

INSTRUCTIVO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN



UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS

CONTENIDO

	Pág.
1. OBJETIVO	3
2. ALCANCE.....	3
3. REFERENCIAS NORMATIVAS	3
4. DEFINICIONES	3
5. CONDICIONES GENERALES	3
5.1 Tipos de áreas	4
5.2 Técnicas y métodos.....	4
5.3 Diluciones de hipoclorito 5%	5
6. CONTENIDO	5
6.1 Limpieza y desinfección de oficina, zonas comunes y de tránsito, pasillos.....	5
6.2 Limpieza y desinfección de baños.....	6
6.3 Limpieza y desinfección centro de almacenamiento de residuos no peligrosos.....	6
6.4 Limpieza y desinfección de centro de almacenamiento de residuos peligrosos.....	7
6.5 Limpieza y desinfección de canecas / puntos ecológicos.....	7
6.6 Limpieza y desinfección de laboratorios.....	8
7. FLUJOGRAMA	8
8. LISTADO DE ANEXOS	8
9. HISTORIAL DE CAMBIOS	8

1. OBJETIVO

Establecer los lineamientos y procedimientos relacionados con la limpieza y desinfección en las áreas de la universidad de los Llanos, con el fin de mantener los espacios adecuados y libres de focos de contaminación, asegurando el desarrollo de las actividades en un ambiente seguro y limpio.

2. ALCANCE

Este documento aplica para la limpieza de todas las áreas como salones, baños, oficinas, centros de acopio, etc., de la Universidad de los Llanos, e igualmente aplica a la empresa contratista de aseo.

3. REFERENCIAS NORMATIVAS

- **Ley 9 de 1979** “por la cual se dictan Medidas Sanitarias”
- **Decreto 4741 de 2005** “por el cual se reglamenta parcialmente la prevención y el manejo de los residuos o desechos peligrosos generados en el marco de la gestión integral”
- **Decreto 1072 de 2015** “Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo (SG-SST)”
- **Decreto 1076 de 2015** “Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible”
- **Resolución 2400 de 1979** “Por la cual se establecen algunas disposiciones sobre vivienda, higiene y seguridad en los establecimientos de trabajo”
- **Resolución 2400 de 1979** “Estatuto de Seguridad Industrial”
- **Resolución 591 de 2024** “Por la cual se adopta el Manual para la Gestión Integral de Residuos Generados en la Atención en Salud y otras actividades”
- **Resolución 2184 de 2019**, “Código de colores para la separación de residuos sólidos”

4. DEFINICIONES

- **Contaminación:** Alteración física, química o biológica que ocasione efectos adversos sobre la salud y ambiente.
- **Desinfección:** Proceso que consiste en la eliminación de los microorganismos que se pueden presentar en la superficie.
- **Desinfectante:** Sustancia química que es utilizada para eliminar los microorganismos.
- **Detergente:** Sustancia química que se utiliza para eliminar la suciedad y la grasa o el material orgánico de una superficie antes de desinfectarla
- **Elementos de limpieza:** Son aquellos que son utilizados para realizar las actividades de aseo como: traperos, paños, cepillos
- **Limpieza:** Es la eliminación de mugre y partículas visibles, materia orgánica, polvo, entre otros, mediante el lavado con agua, jabón o detergente.

5. CONDICIONES GENERALES


La limpieza y desinfección comprenden el conjunto de actividades planificadas y estandarizadas orientadas a la remoción de suciedad, materia orgánica y reducción de la carga microbiana presente en superficies, equipos e instalaciones, con el fin de garantizar condiciones higiénico-sanitarias seguras en las diferentes áreas de la Universidad de los Llanos, tales como oficinas, salones, baños, zonas comunes y laboratorios, previniendo riesgos a la salud y la contaminación cruzada.

El presente instructivo establece los lineamientos técnicos para la ejecución de las actividades de limpieza y desinfección, teniendo en cuenta la clasificación de las áreas (críticas, semicríticas y no críticas), los niveles de riesgo, los agentes desinfectantes, las frecuencias y los controles requeridos.

Dentro de las condiciones generales para la ejecución se debe tener presente lo siguiente:

1. El personal encargado deberá utilizar los elementos de protección personal (EPP) requeridos según el tipo de área:
 - Áreas no críticas (oficinas, salones): guantes y tapabocas.

Al imprimir este documento se considera copia no controlada y su uso es responsabilidad directa del usuario

 UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS	PROCESO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL		
	INSTRUCTIVO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN		
	Código: PG-ACI-02	Versión: 03	Fecha de aprobación: 06/02/2026
			Página: 4 de 6

- Áreas semicríticas (baños, zonas de residuos): guantes, tapabocas y, cuando aplique, gafas de seguridad.
 - Áreas críticas (laboratorios, cuarto RESPEL, clínica veterinaria): guantes, tapabocas, gafas de seguridad, bata o delantal y calzado cerrado.
2. Mantener condiciones de higiene personal adecuadas, incluyendo cabello recogido, manos limpias y ausencia de accesorios, con el fin de evitar la contaminación de las superficies intervenidas.
 3. Realizar el lavado de manos antes y después de cada actividad de limpieza y desinfección, especialmente después de la manipulación de residuos o contacto con superficies potencialmente contaminadas.
 4. Disponer los residuos generados durante la actividad conforme al código de colores vigente, evitando la mezcla de residuos.
 5. Señalizar las áreas durante la ejecución de las actividades de limpieza (ej. piso húmedo), con el fin de prevenir accidentes.
 6. Diligenciar el formato que da soporte al desarrollo de las actividades en su jornada laboral.

5.1 Tipos de áreas

Las áreas de la Universidad de los Llanos se clasifican de acuerdo con el nivel de riesgo de contaminación y el tipo de actividades desarrolladas, con el fin de definir los procedimientos, frecuencias y métodos de limpieza y desinfección aplicables:

- **Áreas no críticas:** Corresponden a espacios donde no se presenta contacto con agentes biológicos ni exposición a contaminantes peligrosos. Incluyen oficinas, salones, pasillos y áreas administrativas. En estas áreas se realizan actividades de limpieza orientadas al control de suciedad visible y mantenimiento de condiciones higiénicas generales.
- **Áreas semi críticas:** Son aquellas donde existe la posibilidad eventual de contacto con contaminantes biológicos o residuos, sin que este sea permanente. Incluyen baños, gimnasio, cuartos de almacenamiento de residuos no peligrosos y zonas de tránsito con alta afluencia de personas. Requieren procesos de limpieza y desinfección más frecuentes para prevenir riesgos sanitarios.
- **Áreas críticas:** Corresponden a espacios con alta probabilidad de contaminación biológica o química, donde se desarrollan actividades que implican exposición a agentes potencialmente peligrosos. Incluyen laboratorios, clínica veterinaria y cuartos de almacenamiento de residuos peligrosos. Estas áreas requieren procedimientos estrictos de limpieza y desinfección, uso obligatorio de EPP y control de contaminación cruzada.

5.2 Técnicas y métodos.

Para garantizar la eficacia de las actividades de limpieza y desinfección, se deberán aplicar técnicas estandarizadas que permitan la remoción adecuada de la suciedad y eviten la redistribución de contaminantes en las superficies:

- **Técnica zigzag:** Consiste en realizar movimientos continuos en forma de “Z” sobre la superficie, permitiendo el arrastre uniforme de partículas y evitando el retorno sobre áreas previamente limpiadas o desinfectadas.
- **Técnica adentro – afuera:** La limpieza debe iniciarse en las zonas más internas del área y finalizar hacia la salida, con el fin de evitar la recontaminación de superficies ya intervenidas y facilitar la evacuación de residuos.
- **Técnica arriba – abajo:** Se inicia la limpieza desde las superficies más altas (techos, repisas, mobiliario) hacia las más bajas (pisos), evitando que el polvo o suciedad desprendida contamine áreas previamente limpias.

La aplicación de estas técnicas será de obligatorio cumplimiento en todas las actividades de limpieza, independientemente del tipo de área.

5.3 Diluciones de hipoclorito 5%

Tipo de área	Concentración (ppm)	Producto químico (ml)	Cantidad agua (ml)	Tiempo de actividad del desinfectante (min)
No crítica	2000	40	960	10
Semicrítica	2500	50	950	
Crítica	5000	100	900	
Desinfección de elementos de aseo	2500	50	950	

6. CONTENIDO

A continuación, se describen los procedimientos de limpieza y desinfección para las diferentes áreas de la institución:

6.1 Limpieza y desinfección de oficina, zonas comunes y de tránsito, pasillos

ÁREA/ELEMENTO	OFICINAS, ZONAS COMUNES Y DE TRÁNSITO, PASILLOS	
PROCEDIMIENTO	<ol style="list-style-type: none"> Despejar la zona de residuos que puedan interferir en la limpieza, llevar los residuos al contenedor más cercano y depositarlos según su clasificación. Limpiar el polvo de las superficies de arriba hacia abajo y de adentro hacia afuera Barrer los pisos Mezclar en recipiente el detergente y el agua hasta obtener una sustancia jabonosa. <p>Limpieza general</p> <ol style="list-style-type: none"> Humedecer un paño con la solución jabonosa y pasarla sobre escritorios, teléfonos y computadores. Pasar un paño húmedo solo con agua para retirar el detergente, al finalizar seque cuidadosamente sin dejar humedad. <p>Limpieza de pisos</p> <ol style="list-style-type: none"> Establecer la señalización donde se va a realizar la actividad Aplicar la solución jabonosa al trapeo y pasarlo haciendo movimientos en forma de ocho cubriendo toda la superficie, evitar pasar el trapeo dos veces en un mismo lugar. Dejar secar completamente y retirar la señalización. <p>Desinfección</p> <ol style="list-style-type: none"> Preparar el Hipoclorito en un recipiente diferente al de la solución jabonosa. Diluir 40 ml del producto químico en 960 ml de agua Humedecer un paño limpio y desinfectar superficies de contacto frecuente (manijas, escritorios, interruptores). Humedecer un trapeo y pasarlo de forma que se cubra toda la superficie. Diligenciar el formato de registro de limpieza y desinfección. Lavar y desinfectar los elementos de aseo. Diligenciar el formato de registro de limpieza y desinfección. 	
	ACTIVIDAD	FRECUENCIA
Limpieza	Diaria	Revisar permanentemente estas áreas durante el día para aplicar cualquier limpieza correctiva.
Desinfección	Dos veces por semana	

6.2 Limpieza y desinfección de baños

ÁREA/ELEMENTO	BAÑOS	
PROCEDIMIENTO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Retirar los residuos de las papeleras. 2. Barrer en húmedo para reducir que se levante el polvo. 3. Mezclar el detergente con agua hasta obtener una solución jabonosa. 4. Aplicar la solución jabonosa en lavamanos, sanitarios, orinales, espejos, paredes y pisos utilizando escoba, paño y churrusco. 5. Frotar especialmente las zonas de mayor contacto (grifos, manijas, tapas de sanitarios). 6. Enjuagar hasta quitar los residuos de la solución jabonosa. <p>Desinfección</p> <ol style="list-style-type: none"> 7. Preparar el Hipoclorito en un recipiente diferente al de la solución jabonosa. 8. Diluir 50 ml del producto químico en 950 ml de agua. 9. Desinfectar el área aplicando uniformemente por todas las superficies. 10. Dejar actuar el desinfectante durante 10 minutos y enjuagar. 11. Secar con ayuda de paños absorbentes y/o trapero. 12. Poner las nuevas bolsas en las canecas. 13. Lavar y desinfectar los elementos de aseo utilizados (traperos, paños, baldes). 14. Retirar la señalización una vez el área esté seca y segura. 15. Diligenciar el formato de registro de limpieza y desinfección. 	
ACTIVIDAD	FRECUENCIA	RECOMENDACIÓN
Limpieza	Diaria y permanente (dos veces al día)	Desinfectar luego de la limpieza
Desinfección		

6.3 Limpieza y desinfección centro de almacenamiento de residuos no peligrosos

ÁREA/ELEMENTO	CENTRO DE ALMACENAMIENTO DE RESIDUOS NO PELIGROSOS
PROCEDIMIENTO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Señalizar el área donde se realizará la limpieza. 2. Retirar residuos remanentes y verificar su correcta separación en la fuente (código de colores). 3. Revisar que no haya presencia de derrames o lixiviados; en caso de existir, realizar limpieza inmediata. 4. Realizar barrido del piso (preferiblemente en húmedo para evitar dispersión de partículas). <p>Desinfección</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Preparar el Hipoclorito en un recipiente diferente al de la solución jabonosa. 6. Diluir 50 ml del producto químico en 950 ml de agua. 7. Desinfectar el área aplicando uniformemente por todas las superficies. 8. Dejar actuar el desinfectante durante 10 minutos y enjuagar. 9. Secar con ayuda de paños absorbentes y/o trapero. 10. Lavar y desinfectar los elementos de aseo. <p>Contenedores</p> <ol style="list-style-type: none"> 11. Aplicar la solución jabonosa y restregar las superficies hasta eliminar la suciedad. 12. Retirar la solución jabonosa con abundante agua. 13. Escurrir el agua de los contenedores. 14. Secar con ayuda de paños absorbentes. 15. Preparar el Hipoclorito en un recipiente diferente al de la solución jabonosa. 16. Diluir 50 ml del producto químico en 950 ml de agua. 17. Desinfectar el área aplicando uniformemente por todas las superficies de los contenedores. 18. Dejar actuar el desinfectante durante 10 minutos y enjuagar.



ÁREA/ELEMENTO	CENTRO DE ALMACENAMIENTO DE RESIDUOS NO PELIGROSOS	
	19. Secar con ayuda de paños absorbentes y/o trapero. 20. Lavar y desinfectar los elementos de aseo.	
ACTIVIDAD	FRECUENCIA	RECOMENDACIÓN
Limpieza	Tres veces por semana	Realizar la actividad cuando el cuarto de residuos se encuentre desocupado
Desinfección		

6.4 Limpieza y desinfección de centro de almacenamiento de residuos peligrosos

ÁREA/ELEMENTO	CENTRO DE ALMACENAMIENTO DE RESIDUOS PELIGROSOS	
PROCEDIMIENTO	<ol style="list-style-type: none"> Barrer el piso del cuarto. Mezclar el detergente con agua hasta obtener una solución jabonosa. Aplicar y restregar la solución jabonosa en las superficies eliminando toda suciedad. Enjuagar hasta quitar los residuos de la solución jabonosa; escurrir hasta la rejilla de desagüe. <p>Desinfección</p> <ol style="list-style-type: none"> Preparar el Hipoclorito en un recipiente diferente al de la solución jabonosa. Diluir 100 ml del producto químico en 900 ml de agua. Desinfectar el área aplicando uniformemente por todas las superficies. Dejar actuar el desinfectante durante 10 minutos y enjuagar. Secar con ayuda de paños absorbentes y/o trapero. Lavar y desinfectar los elementos de aseo. <p>Contenedores</p> <ol style="list-style-type: none"> Aplicar la solución jabonosa y restregar las superficies hasta eliminar la suciedad. Retirar la solución jabonosa con abundante agua. Escurrir el agua de los contenedores. Secar con ayuda de paños absorbentes. Preparar el Hipoclorito en un recipiente diferente al de la solución jabonosa. Diluir 100 ml del producto químico en 900 ml de agua. Desinfectar el área aplicando uniformemente por todas las superficies de los contenedores. Dejar actuar el desinfectante durante 10 minutos y enjuagar. Secar con ayuda de paños absorbentes y/o trapero. Lavar y desinfectar los elementos de aseo. 	
ACTIVIDAD	FRECUENCIA	RECOMENDACIÓN
Limpieza	Cada vez que se realiza la entrega de residuos al gestor externo	Realizar la actividad cuando el cuarto de residuos se encuentre desocupado
Desinfección		

6.5 Limpieza y desinfección de canecas / puntos ecológicos.

ÁREA/ELEMENTO	CANECAS / PUNTOS ECOLÓGICOS	
PROCEDIMIENTO	<ol style="list-style-type: none"> Retirar los residuos y las bolsas de las canecas Mezclar el detergente con agua hasta obtener una solución jabonosa. Aplicar y restregar la solución jabonosa en las superficies eliminando toda suciedad. Enjuagar hasta quitar los residuos de la solución jabonosa; escurrir hasta la rejilla de desagüe. <p>Desinfección</p> <ol style="list-style-type: none"> Preparar el Hipoclorito en un recipiente diferente al de la solución jabonosa. Diluir 50 ml del producto químico en 950 ml de agua para canecas blancas, verdes y negras. Diluir 100 ml del producto químico en 900 ml de agua para canecas rojas. Desinfectar el área aplicando uniformemente por todas las superficies. 	

ÁREA/ELEMENTO	CANECAS / PUNTOS ECOLÓGICOS	
	9. Dejar actuar el desinfectante durante 10 minutos y enjuagar. 10. Secar con ayuda de paños absorbentes y/o trapero. 11. Poner las nuevas bolsas del mismo color de la caneca y dejar en el lugar destinado para la misma. 12. Lavar y desinfectar los elementos de aseo.	
ACTIVIDAD	FRECUENCIA	RECOMENDACIÓN
Limpieza	Una vez por semana	Se recomienda la revisión permanente de los contenedores para aplicar cualquier limpieza correctiva.
Desinfección		

6.6 Limpieza y desinfección de laboratorios

Las actividades de limpieza y desinfección para cada laboratorio están plasmadas de acuerdo con las necesidades de cada uno en el formato FO-ACI-32.

7. FLUJOGRAMA

No aplica.

8. LISTADO DE ANEXOS

- FO-ACI-32 Registro de limpieza y desinfección.
- FO-ACI-41 matriz de limpieza y desinfección para los laboratorios.

9. HISTORIAL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Cambios	Elaboró / Modificó	Revisó	Aprobó
01	09/02/2022	Documento nuevo.	Ivon Babativa <i>Profesional de apoyo de Planeación</i>	Laura Palma <i>Coordinadora SGA</i>	Samuel Elías Betancur Garzón <i>Asesor de Planeación</i>
02	21/07/2025	Se actualiza el nombre del proceso; con el fin de ajustarlo a los cambios en el Modelo de Operación por Procesos de la Universidad.	Adriana Ramos A. <i>Prof. de apoyo de Planeación</i>	Equipo de Calidad <i>Oficina de Planeación</i>	María Paula Estupiñán Tiuso <i>Asesora de Planeación</i>
03	06/02/2026	Se actualiza el nombre del documento de programa a instructivo y además se actualiza el contenido de este, para ajustarlo a la realidad operativa.	Angela Acosta C. <i>Prof. de apoyo de Planeación</i>	Adriana Ramos A. <i>Prof. de apoyo de Planeación</i>	María Paula Estupiñán Tiuso <i>Asesora de Planeación</i>